

CORONAVIRUS (COVID-19): Answering your most important questions

Risposte alle vostre domande più importanti

How can I protect myself and others from infection?

The WHO recommends the following measures to protect yourself and others from infection:

- Wash your hands regularly and thoroughly with soap and water or clean them with a disinfectant containing alcohol
- Avoid touching your eyes, nose and mouth
- Keep at least 1 meter (3 feet) distance between yourself and anyone
- When you cough or sneeze, cover your mouth and nose with your bent elbow or a tissue then immediately dispose it
- Stay at home if you start to feel unwell, even with mild symptoms such as headaches and a runny nose, until you recover
- If you develop fever, cough and breathing difficulties, consult a doctor immediately. Call in advance and inform your doctor of any recent travel or contact with travellers

What we do to protect our guests?

In order to eliminate as much risk as possible, we are implementing the following measures in our Hostel:

- The reception is open 24/7 for any emergency
- We use the Thermo-Scanner to monitor the temperature, both at check-in and during the stay
- We have intensified the cleaning, additionally all rooms are disinfected with "Ozone" on a regular basis
- Disinfectant soap is available in the entrance area
- All employees are instructed to follow the recommendations given by the WHO
- We inform our guests via our website and social media platforms
- Contact has been established or is being established with local institutions to carry out tests
- For emergencies, appropriate plans and scenarios are developed in accordance with local authorities

Have you more questions about your stay at Lobby Collective Hostel? please write hello@lobbycollective.com or call **+39 0832 177 8088**

Come posso proteggere me e gli altri dalle infezioni?

L'OMS raccomanda le seguenti misure per proteggere se stessi e gli altri dalle infezioni:

- Lavarsi le mani regolarmente e accuratamente con acqua e sapone o con disinfettante a base alcolica
- Evitare di toccare occhi, naso e bocca
- Mantenere una distanza di almeno 1 metro tra se stessi e chiunque altro
- Quando tossisci o starnutisci, copri bocca e naso con il gomito o fallo in un fazzoletto di carta e gettalo immediatamente
- Se inizi a sentirti male, anche con sintomi lievi come mal di testa e naso che cola, resta a casa fino a quando non guarisci
- Se hai febbre, tosse e difficoltà respiratorie, consultare immediatamente un medico. Informa il medico di eventuali viaggi o contatti recenti con altri viaggiatori

Cosa facciamo per proteggere i nostri ospiti?

Al fine di eliminare il maggior rischio possibile, stiamo implementando le seguenti misure nel nostro Ostello:

- La reception è operativa 24/7 per qualsiasi emergenza
- Usiamo il Thermo-Scanner per monitorare la temperatura, sia al check-in che durante il soggiorno
- Abbiamo intensificato la pulizia, inoltre tutte le camere sono disinfettate regolarmente con "Ozono"
- Un disinfettante alcolico è disponibile all'ingresso
- A tutti i dipendenti viene richiesto di seguire le raccomandazioni fornite dall'OMS
- Informiamo i nostri ospiti tramite il nostro sito Web e i social
- È stato stabilito un contatto con le istituzioni locali per essere in grado di eseguire dei test
- Per le emergenze vengono sviluppati piani e procedure adeguate in collaborazione con le autorità locali

Hai altre domande sul tuo soggiorno presso Lobby Collective Hostel? scrivi a hello@lobbycollective.com o chiama il **+39 0832 177 8088**

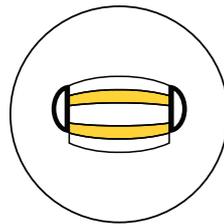
DO:

Da fare



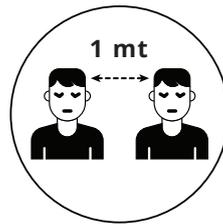
Remember to **wash your hands with soap** properly and frequently

Ricorda di lavare le mani con sapone accuratamente e frequentemente



Wear the mask indoors and in public places, or outdoors when we are not sure we can keep a safe distance (1 mt)

Indossa la mascherina in luoghi chiusi e accessibili al pubblico, o all'aperto se non siamo sicuri di poter mantenere la distanza di sicurezza (1 mt)



Observe the safety distance of at least 1 meter, both in public places and outdoors

Osserva la distanza di sicurezza di almeno un metro, sia nei luoghi pubblici che all'aperto



Cough/sneeze into a tissue or your elbow to prevent the spread of viruses

Tossire/starnutire in un fazzoletto o nel gomito per prevenire la diffusione del virus



Please **call or write to reception** if you feel any flu like symptoms

Chiama o scrivi alla reception se avverti sintomi simil-influenzali

DON'T:

Da non fare



Do not share cups, glasses, dishes, or cutlery

Non condividere tazze, bicchieri, piatti o posate



Do not touch your eyes, nose or mouth. Viruses can transfer from your hands and into the body

Non toccare gli occhi, il naso o la bocca. I virus possono trasferirsi nel corpo attraverso le mani